



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник администрации управления

образования МО ГО «Смирныховский»

Сахалинской области

Л.Н.Якименко

02 марта 2020 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с Буюклы муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области на 2020 -2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (2)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 99,6 балла	1.Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.	До 10.03.2020 и постоянно	Лысенко Елена Анатольевна, заместители директора школы по УР и ВР		
	Проведение мониторинга сайта МБОУ СОШ с.Буюклы по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	1 раз в месяц	Лысенко Елена Анатольевна, заместители директора школы по УР и ВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Итоговое значение показателей, характеризующих критерий	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки	До 01.04.2020	Лысенко Елена Анатольевна,		

оценки качества «Комфортность предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 88,0 балла	качества образования и провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.		заместители директора школы по УР и ВР		
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО. Создание Точки Роста (дополнительного образования)	До 01.08.2020г	В.Д.Рульков, директор школы		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Создание условий по доступности услуг для инвалидов – 56,9 баллов	1.Внести корректировку в Паспорт доступности в связи с выполнением рекомендованных мероприятий и установкой приобретённого оборудования	До 01.04.2020г.	В.Д.Рульков, директор школы		
	2 Продолжить работу по созданию условий доступности для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	До 2023г.	В.Д.Рульков, директор школы		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 98,8 баллов	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	05.03.2020 год 1 раз в квартал	Кашмина Елена Павловна, заместитель директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет- 96,4 балла	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета школы, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	15.03.2020г	Лысенко Елена Анатольевна, заместители директора школы по УР и ВР		
	Проведение анкетирования	Сентябрь 2020г	Лысенко Елена Анатольевна,		

	среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.		заместители директора школы по УР и ВР		
	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	Сентябрь 2020г.	Кашмина Елена Павловна, заместитель директора по ВР		

Исполнитель: Лысенко Елена Анатольевна, заместитель директора по УВР МБОУ СОШ с Буюклы

Тел 8(42452)27-105